

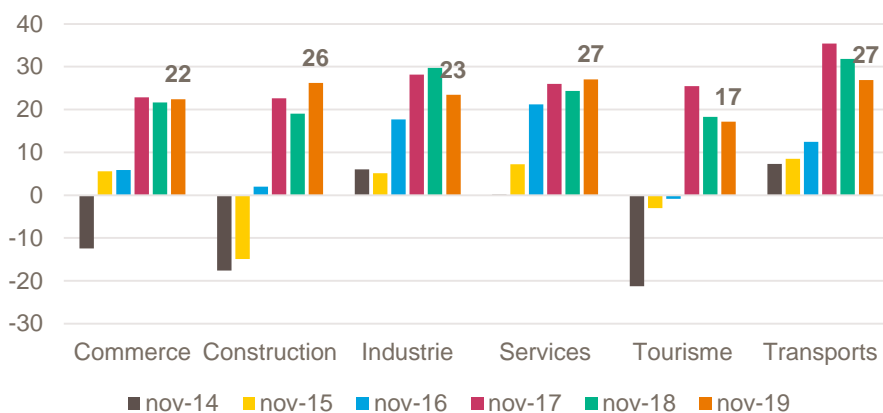


**70^E ENQUÊTE DE CONJONCTURE
SEMESTRIELLE AUPRÈS DES PME**

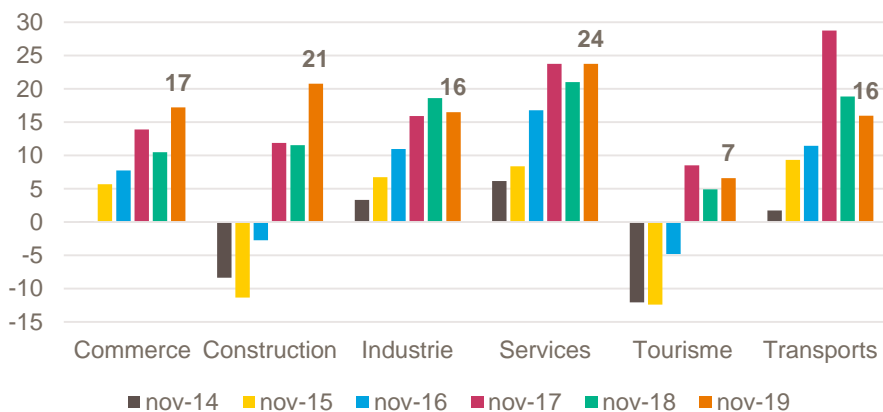
**FOCUS
SECTORIEL
JANVIER 2020**

CE QU'IL FAUT RETENIR

• ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES POUR L'ANNÉE EN COURS SOLDE D'OPINION EN %



• ÉVOLUTION DES EFFECTIFS POUR L'ANNÉE EN COURS SOLDE D'OPINION EN %



1

Les PME de la Construction et des Services résistent le mieux tandis que celles de l'Industrie et des Transports sont plus fébriles

Les PME de la Construction et des Services font part d'une accélération de leur activité et de leurs embauches. Dans le Commerce et le Tourisme, où la croissance de l'activité s'est globalement stabilisée, l'emploi s'avère également dynamique. Les PME de l'Industrie et des Transports enregistrent en revanche un ralentissement à la fois de leur activité et de leurs embauches.

2

Les trésoreries se sont assez nettement assouplies dans tous les secteurs sauf dans l'Industrie, où elles restent néanmoins aisées.

3

Seules les PME des Services ont investi à un rythme plus soutenu que l'an passé

L'investissement ralenti très nettement dans les Transports, et plus modérément dans le Tourisme et le Commerce.

4

Les perspectives pour 2020 s'affaiblissent dans l'Industrie et le Commerce.

Les perspectives d'activité progressent dans la plupart des secteurs, le Tourisme en particulier. Elles sont en revanche moins bien orientées dans l'Industrie et le Commerce, où les perspectives d'emploi fléchissent également. Les PME de la Construction prévoient une forte accélération de leurs embauches.

SOMMAIRE

01. ANALYSE PAR SECTEUR

- Commerce
- Construction
- Industrie
- Services
- Tourisme
- Transports

02. MÉTHODOLOGIE



01.



**ANALYSE PAR
SECTEUR**

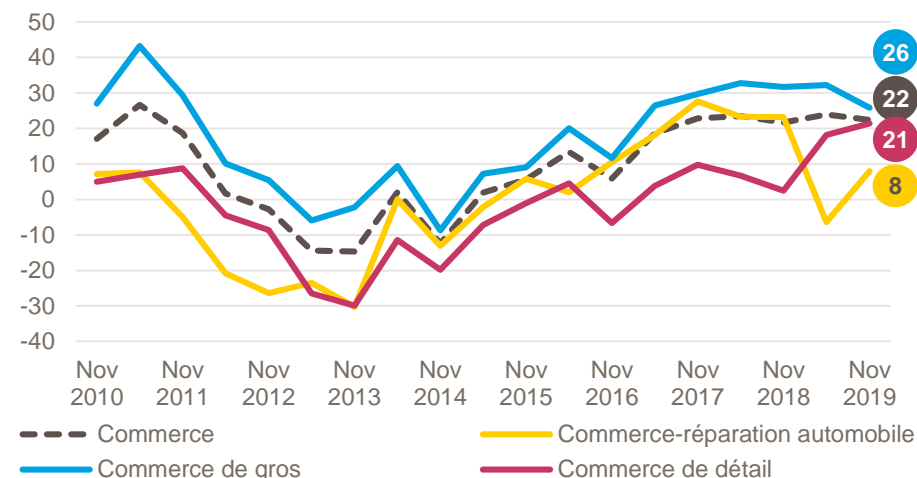
COMMERCE

Des PME globalement résilientes en 2019 mais avec de fortes disparités

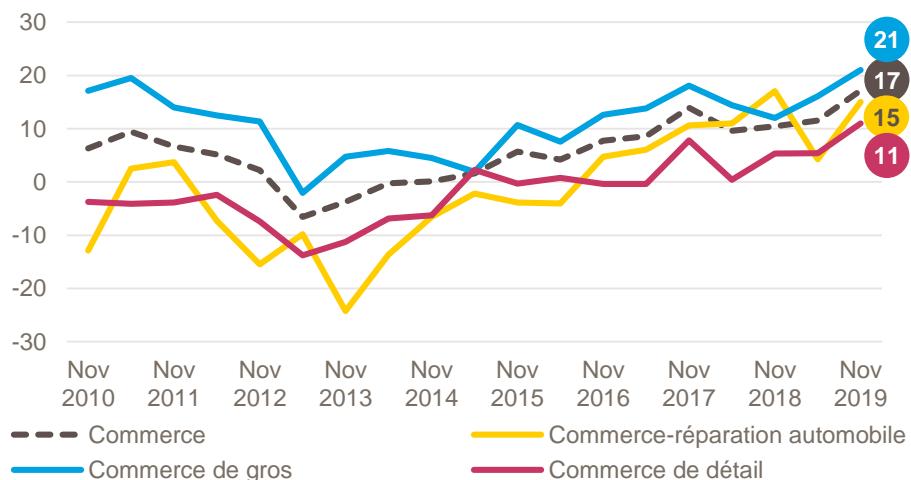
L'embellie observée dans le Commerce de détail compense la dégradation conjoncturelle dans le Commerce et réparation automobiles. Les PME ont globalement accéléré leurs embauches.

- La croissance de l'activité des PME du Commerce s'est globalement stabilisée en 2019 (solde d'opinion à +22, stable sur 1 an). Cette stabilité masque d'importantes divergences par sous-secteur. Le solde d'opinion a fortement diminué dans le Commerce et réparation automobiles (-15 points en 1 an à +8, en dépit d'un léger redressement sur les derniers mois) en raison des difficultés du secteur automobile français. Celui-ci semble notamment souffrir du durcissement de la réglementation européenne anti-pollution, de la conversion rapide du parc automobile au détriment du diesel, et d'une baisse de la demande. Les PME estiment en moyenne la croissance de leur chiffre d'affaires à seulement +0,3%, soit le rythme le plus faible parmi les sous-secteurs étudiés. Le solde d'opinion diminue plus modérément dans le Commerce de gros (-6 points, à +26). À l'inverse, le solde d'opinion grimpe de 19 points dans le Commerce de détail (à +21), qui bénéficie de l'accélération de la consommation des ménages.
- Les embauches ont été plus dynamiques qu'en 2018. Le solde d'opinion progresse de 7 points, à +17. Les PME du Commerce et réparation automobiles, dont l'activité a fortement ralenti, ont en revanche légèrement freiné leurs embauches (-2 points, à +15).
- La trésorerie s'est globalement assouplie (+7 points, à -5), à part dans le Commerce et réparation automobiles où elle a peu évolué (+1 point, à -15) et reste plus dégradée que dans les autres sous-secteurs. La rentabilité est en hausse dans tous les sous-secteurs.
- Malgré un accès au crédit toujours très aisé, les PME du Commerce ont légèrement ralenti leurs dépenses d'investissement (-3 points, à +4).

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES POUR L'ANNÉE EN COURS SOLDE D'OPINION EN %



ÉVOLUTION DES EFFECTIFS POUR L'ANNÉE EN COURS SOLDE D'OPINION EN %



Source : Bpifrance Le Lab

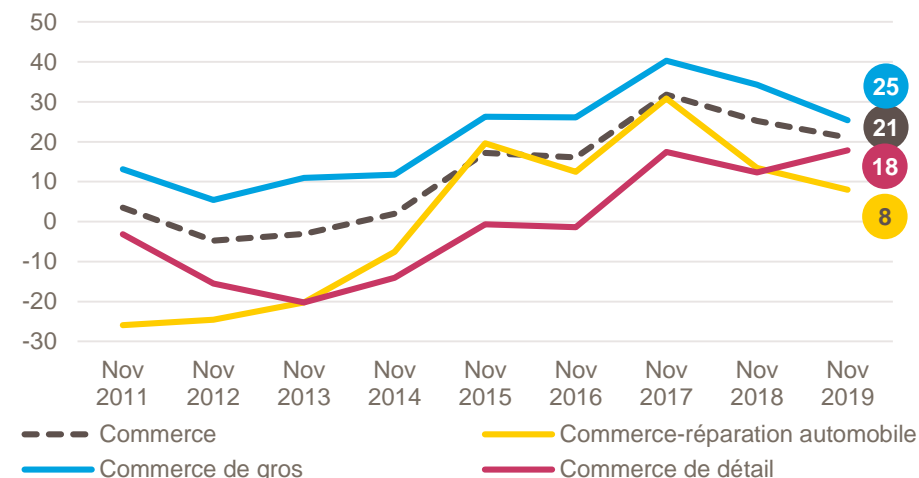
COMMERCE

Des perspectives moins bien orientées pour 2020

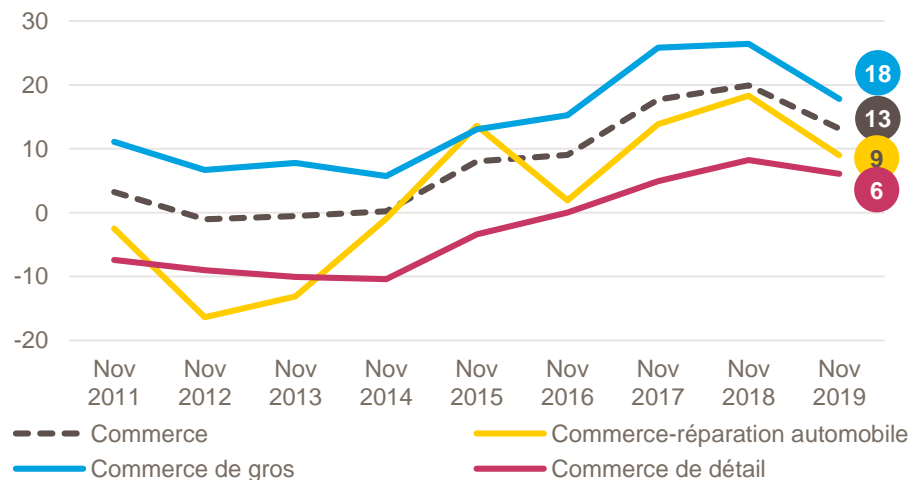
Les PME du Commerce prévoient un ralentissement de leur activité et de leurs embauches en 2020. Les PME du commerce de détail sont plus confiantes.

- **Les PME du Commerce anticipent globalement un ralentissement de leur activité en 2020** (-4 points, à +21). L'indicateur prévisionnel d'activité diminue particulièrement dans le Commerce de gros (-9 points, à 25), où il reste néanmoins plus élevé que dans les autres sous-secteurs. La confiance des PME du Commerce et réparation automobiles ne se redresse pas : l'indicateur perd 5 points, à +8, un niveau très inférieur à la moyenne nationale tous secteurs confondus (+24). Les PME du Commerce de détail prévoient à l'inverse une accélération de leur activité (+6 points, à +18).
- **Les PME renforceraient leurs effectifs mais à un rythme moins soutenu** (-7 points, à +13), quel que soit le sous-secteur. Le ralentissement des embauches est plus marqué dans le Commerce et réparation automobiles et le Commerce de gros (respectivement -9 points et -8 points) que dans le Commerce de détail (-2 points). Les embauches sont moins dynamiques que dans les autres secteurs (solde d'opinion à +19 en moyenne, tous secteurs confondus).
- **Les PME s'attendent à un assouplissement de leur trésorerie à court terme** (+7 points, à -5). Celui-ci serait particulièrement marqué dans le Commerce de détail (+11 points, à -1) et le Commerce et réparation automobiles (+8 points, à +2). Les PME anticipent également une hausse de leur rentabilité en 2020, hormis dans le Commerce de gros (-3 points).

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES POUR L'ANNÉE SUIVANTE SOLDE D'OPINION EN %



ÉVOLUTION DES EFFECTIFS POUR L'ANNÉE SUIVANTE SOLDE D'OPINION EN %



Source : Bpifrance Le Lab

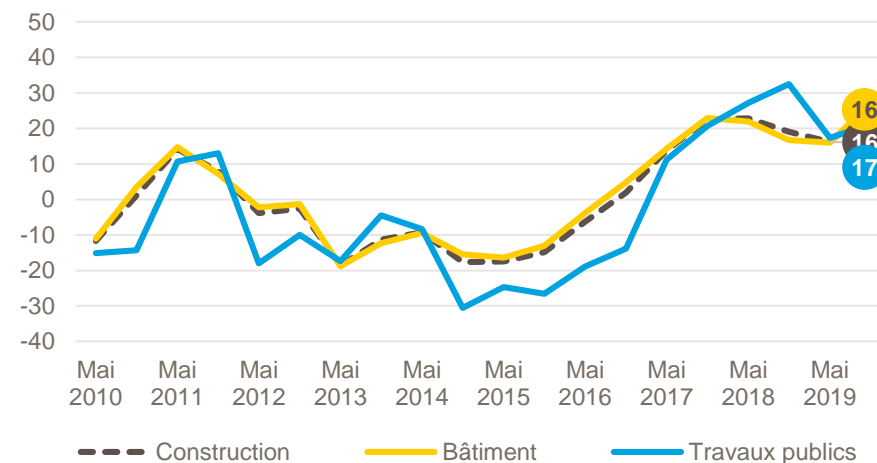
CONSTRUCTION

Des PME robustes en 2019, en particulier dans le Bâtiment

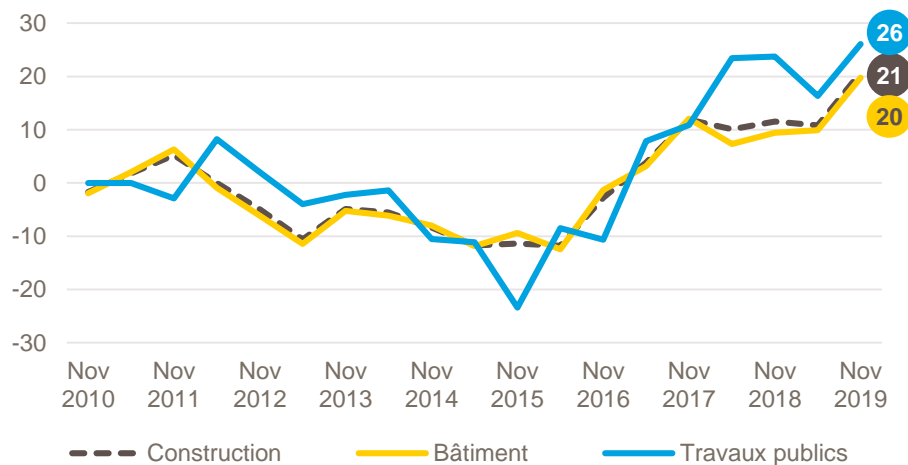
Les PME de la Construction sont les plus dynamiques, en particulier celles du Bâtiment. Sur un an, l'activité a toutefois ralenti dans les Travaux publics.

- **Les PME de la Construction font part d'une accélération de leur activité en 2019** (solde d'opinion en hausse de 7 points sur un an, à +26). Ce secteur est le plus dynamique avec une croissance moyenne du chiffre d'affaires des PME de 4,9% (après 3,3% un an plus tôt), contre 3,8% en moyenne. L'embellie dans la Construction s'expliquerait en partie par l'accélération de l'investissement public, déployé en amont du cycle municipal. Cette accélération de l'activité s'observe dans le Bâtiment (+10 points sur un an, à +27), où les carnets de commandes sont de plus en plus garnis (+6 points). L'activité des PME a néanmoins fortement ralenti dans les Travaux publics (-12 points, à +21) mais reste bien plus dynamique qu'en moyenne sur les vingt dernières années (+6).
- **Les PME de la Construction ont accéléré leurs embauches.** Le solde d'opinion progresse légèrement dans les Travaux publics (+2 points, à +26) et plus fortement dans le Bâtiment (+11 points, à +20) où les difficultés de recrutement restent importantes (58% des chefs d'entreprises y font face).
- **La trésorerie s'est nettement assouplie**, aussi bien pour les PME du Bâtiment (+18 points, à -3) que celles des Travaux publics (+10 points, à -5) qui bénéficient d'un accès plus aisé au crédit de trésorerie qu'un an auparavant (92% d'entre elles contre 81% fin 2018).
- **Les dépenses d'investissement sont restées dynamiques**, aussi bien dans le Bâtiment (-1 point, à +4) que dans les Travaux publics où elles ont accéléré (+5 points, à +19).

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES POUR L'ANNÉE EN COURS SOLDE D'OPINION EN %



ÉVOLUTION DES EFFECTIFS POUR L'ANNÉE EN COURS SOLDE D'OPINION EN %



Source : Bpifrance Le Lab

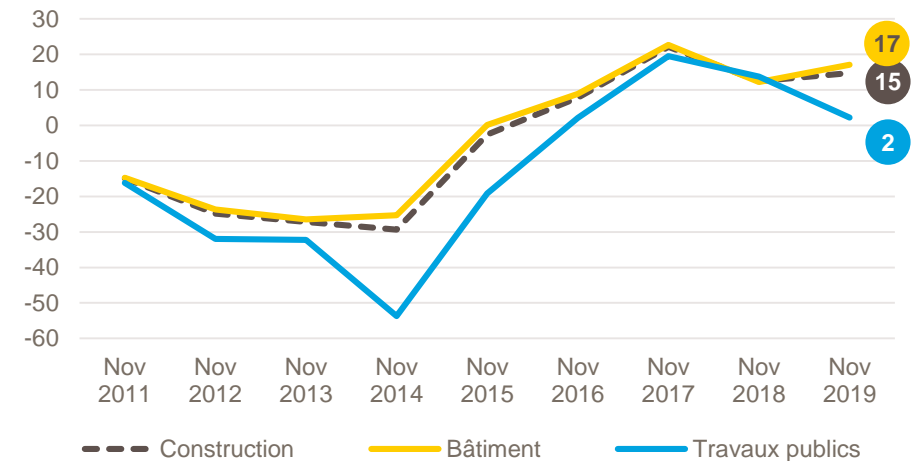
CONSTRUCTION

Les PME sont confiantes pour 2020 dans le Bâtiment mais pessimistes dans les Travaux publics

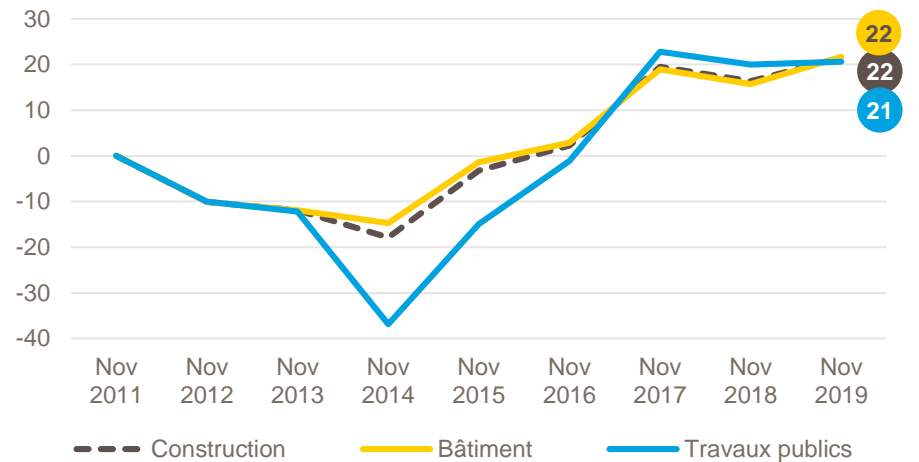
Les PME de la Construction anticipent une accélération de leur activité et de leurs embauches dans le sillage des PME du Bâtiment. Les PME des Travaux publics sont nettement plus pessimistes.

- **Les PME de la Construction anticipent une accélération de leur activité (+3 points, à +15), avec de fortes disparités par sous-secteur.** Les PME du Bâtiment sont confiantes et prévoient une croissance de leur chiffre d'affaires en hausse (+5 points, à +17). En revanche, les PME des Travaux publics anticipent un fort ralentissement de leur activité : le solde prévisionnel d'activité perd 12 points et s'établit ainsi à +2, soit le niveau le plus faible parmi les sous-secteurs étudiés, mais reste supérieur à sa moyenne de long terme (-6). Ce ralentissement peut s'expliquer par l'approche des élections municipales, en mars 2020.
- **Les PME prévoient d'accélérer leurs embauches.** Les PME du Bâtiment sont optimistes avec une progression du solde d'opinion de 6 points à +22. Malgré des perspectives d'activité maussade, les embauches résisteraient dans les Travaux publics (+1 point, à +21).
- **La situation financière se détériorerait quelque peu dans les Travaux publics.** Les PME de ce sous-secteur anticipent quelques tensions sur leur trésorerie à court terme (-3 points) et une rentabilité un peu moins bonne en 2020 qu'en 2019 (-3 points). Ces indicateurs évolueraient peu dans le Bâtiment.

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES POUR L'ANNÉE SUIVANTE SOLDE D'OPINION EN %



ÉVOLUTION DES EFFECTIFS POUR L'ANNÉE SUIVANTE SOLDE D'OPINION EN %



Source : Bpifrance Le Lab

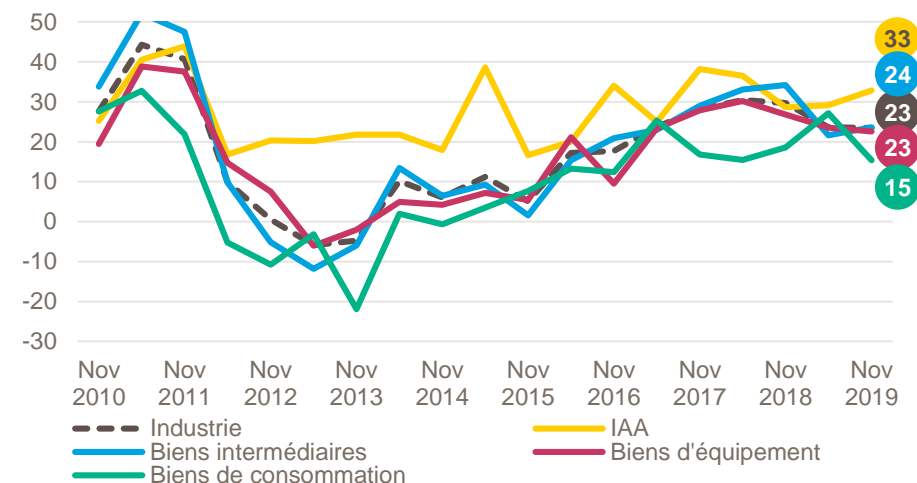
INDUSTRIE

Ralentissement de l'activité et des embauches en 2019

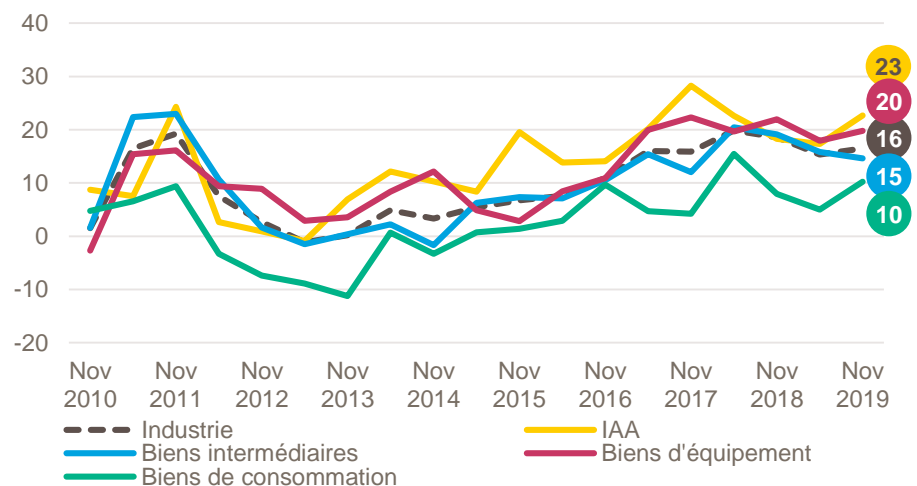
Les PME industrielles semblent davantage affectées par la dégradation de la conjoncture mondiale. Face au ralentissement de leur activité, elles ont freiné les embauches.

- **Les PME industrielles (PMI) font part d'un ralentissement de leur activité en 2019.** Le solde d'opinion diminue de 7 points en 1 an, à +23. Les PMI exportatrices, qui représentent 38% des PMI, sont les plus affectées (-11 points, à +25 contre -2 points pour les non-exportatrices, à +23). Par branche, le ralentissement est particulièrement marqué dans les Biens intermédiaires (-10 points, à +24) et plus modéré dans les Biens d'équipement et de consommation (-4 points chacun). En revanche, l'activité a accéléré dans l'Industrie agro-alimentaire (+4 points, à +33).
- **En cohérence, les tensions sur l'appareil de production sont moindres qu'un an auparavant.** Le taux d'utilisation des capacités de production s'établit à 79,0% après 79,4% fin 2018 mais reste bien supérieur à sa moyenne des 20 dernières années (77,5%).
- **Face au ralentissement de l'activité, les PMI ont freiné leurs embauches** (-3 points, à +16), avec des disparités par sous-secteur. Le tassement des embauches s'observe particulièrement dans les Biens intermédiaires (-4 points) où l'activité a davantage ralenti. L'emploi a en revanche accéléré dans l'Industrie agro-alimentaire (+5 points).
- **La situation de trésorerie a évolué de manière disparate.** Elle s'est améliorée dans les Biens intermédiaires (+4 points sur un an) et l'Industrie agro-alimentaire (+3 points) mais s'est dégradé dans les Biens d'équipement (-3 points) et les Biens de consommation (-6 points). La rentabilité est la même qu'en 2018 hormis dans les Biens de consommation où elle a fortement diminué (-7 points).
- **L'investissement est restée dynamique.** Le solde d'opinion sur l'évolution des dépenses d'investissement est globalement stable à +5. L'investissement a accéléré dans les Biens de consommation (+7 points) et d'équipement (+3 points) mais a ralenti dans les Biens intermédiaires (-3 point) et l'Industrie agro-alimentaire (-2 points), où les PME ont rencontré davantage de difficultés d'accès au crédit d'investissement (11% d'entre elles contre 5% seulement un an plus tôt).

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES POUR L'ANNÉE EN COURS SOLDE D'OPINION EN %



ÉVOLUTION DES EFFECTIFS POUR L'ANNÉE EN COURS SOLDE D'OPINION EN %



Source : Bpifrance Le Lab

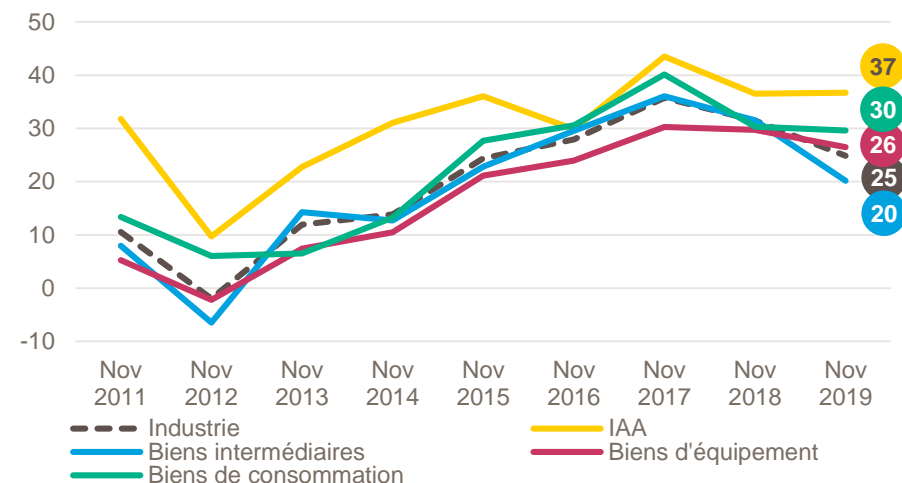
INDUSTRIE

Nouveau ralentissement attendu en 2020

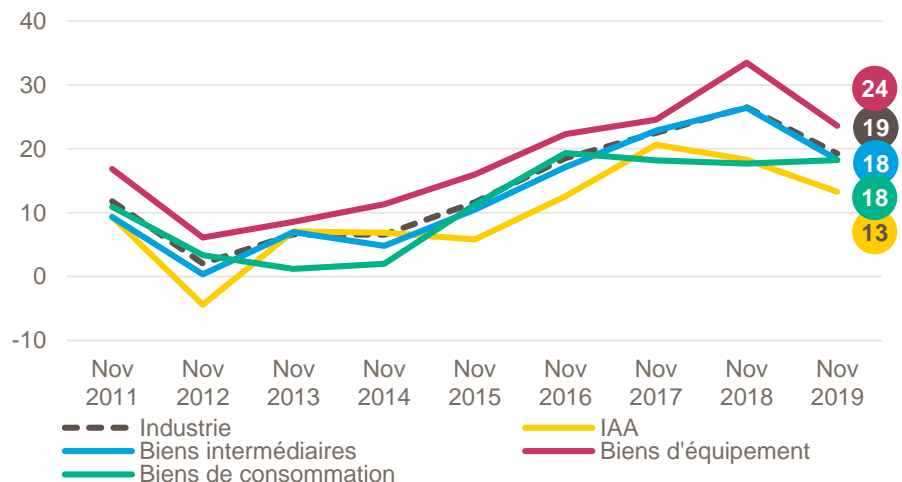
Les perspectives d'activité et d'emploi fléchissent ou au mieux se stabilisent dans l'ensemble des sous-secteurs.

- **Les PME de l'Industrie anticipent un ralentissement de leur activité en 2020** (-6 points, à +25). Les PME des Biens intermédiaires, en fort ralentissement en 2019, sont également les plus pessimistes pour 2020. Le solde d'opinion chute de 12 points à +20. Les PME des Biens d'équipement anticipent également une moindre croissance de leur chiffre d'affaires en 2020 (-4 points, à +26) tandis que celles des Biens de consommation et de l'Industrie agroalimentaire s'attendent à une stabilisation de la croissance de leur activité.
- **Les PME prévoient de freiner leurs embauches** (-7 points, à +19). Le ralentissement des embauches est particulièrement marqué dans les Biens d'équipement et intermédiaires (respectivement -9 points et -8 points) et plus modéré dans l'Industrie agro-alimentaire (-5 points, à +13). Les PME des Biens d'équipement stabiliseraient le rythme de leurs embauches.
- **Les PME s'attendent à un assouplissement de leur trésorerie à court terme** (+7 points, à -5). Les PME des Biens d'équipement et intermédiaires, plus pessimistes quant à l'évolution de leur activité et de leurs embauches en 2020, s'attendent à subir des tensions sur leur trésorerie dans les prochains mois (respectivement -13 points et -6 points) et à voir leur rentabilité diminuer sur l'année (respectivement -1 et -7 points). Les PME des Biens de consommation anticipent à l'inverse un assouplissement de leur trésorerie à court terme (+4 points) et une forte augmentation de leur rentabilité en 2020 (+15 points). La situation de trésorerie évoluerait peu dans l'Industrie agro-alimentaire mais la rentabilité y est attendue meilleure qu'en 2019 (+8 points).

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES POUR L'ANNÉE SUIVANTE SOLDE D'OPINION EN %



ÉVOLUTION DES EFFECTIFS POUR L'ANNÉE SUIVANTE SOLDE D'OPINION EN %



Source : Bpifrance Le Lab

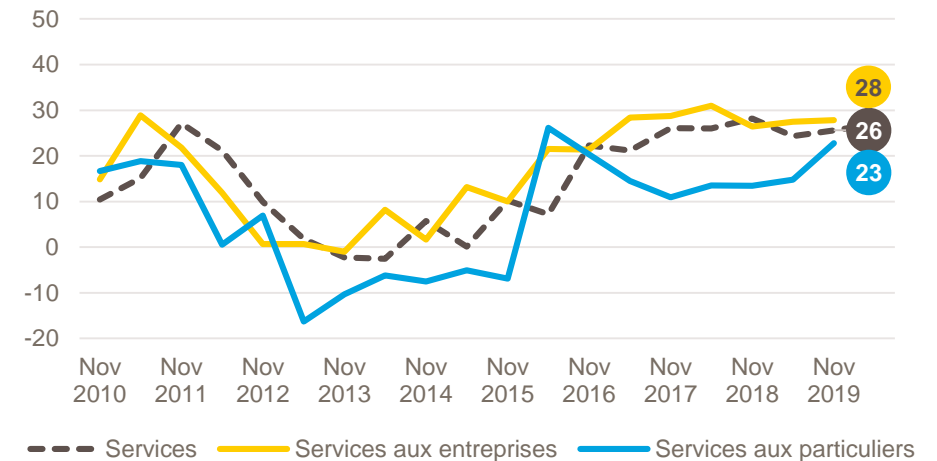
SERVICES

Des PME résilientes en 2019

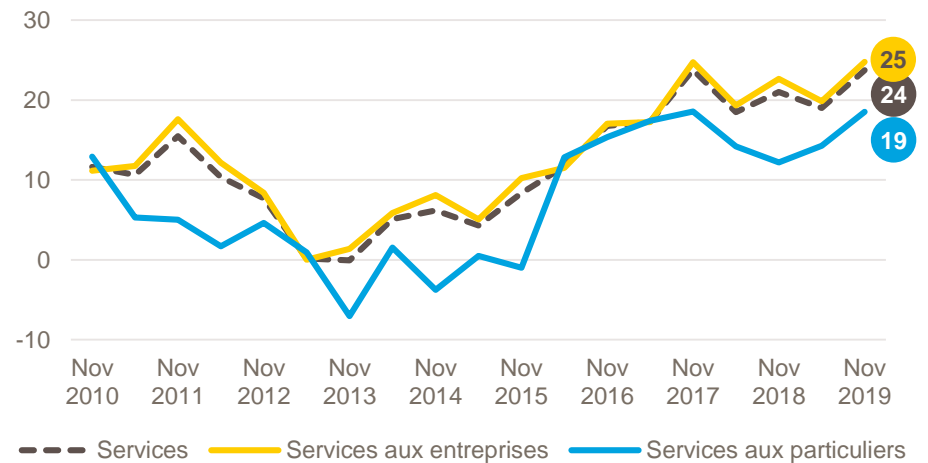
Les PME du secteur des Services font part d'une accélération de leur activité, de leurs embauches et de leurs investissements en 2019.

- **L'activité dans les Services a accéléré** (solde d'opinion en hausse de 3 points sur 1 an, à +27). Cette accélération est assez marquée chez les PME des Services aux particuliers (+10 points, à +23), et plus modérée chez les PME des Services aux entreprises (+2 points, à +28).
- **Les embauches ont également été plus dynamiques que l'an passé.** Les PME des Services aux particuliers, dont l'activité a fortement accéléré, sont logiquement celles qui ont le plus augmenté le rythme de leurs embauches (+7 points, à +19). Les PME des Services aux entreprises ont également accéléré leurs embauches (+2 points, à +25).
- **La trésorerie s'est nettement assouplie** (+4 points, à +2), quel que soit le sous-secteur, mais plus particulièrement chez les PME des Services aux particuliers (+7 points, à -7). Ces dernières estiment également que leur rentabilité a augmenté en 2019 (+3 points).
- **Les dépenses d'investissement, déjà dynamiques, ont accéléré**, aussi bien dans les Services aux entreprises (+5 points, à +13) que dans les Services aux particuliers (+4 points, à +14), malgré des difficultés d'accès au crédit d'investissement un peu plus importantes qu'avant pour ces dernières (16% d'entre elles en ont rencontré contre 12% un an auparavant).

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES POUR L'ANNÉE EN COURS SOLDE D'OPINION EN %



ÉVOLUTION DES EFFECTIFS POUR L'ANNÉE EN COURS SOLDE D'OPINION EN %



Source : Bpifrance Le Lab

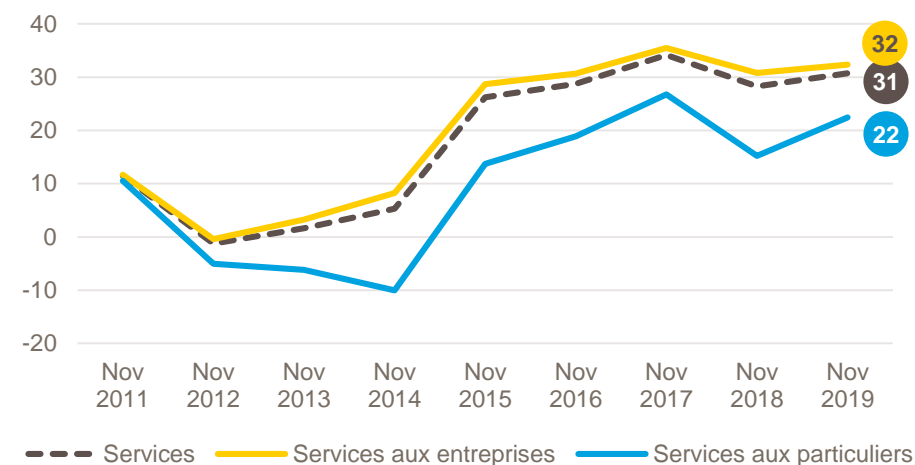
SERVICES

Des PME confiantes pour 2020 avec toutefois un léger freinage de l'emploi

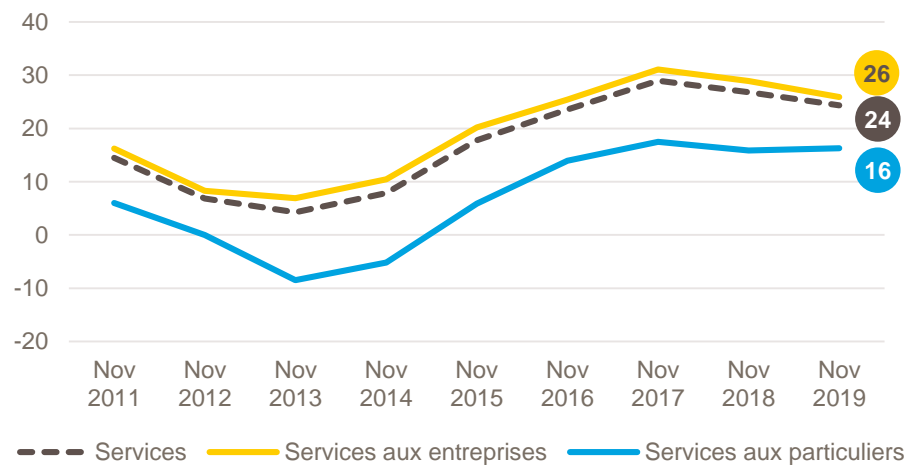
Les PME des Services restent confiantes pour 2020. Elles anticipent une accélération de leur activité mais prévoient néanmoins de ralentir le rythme de leurs embauches.

- **Les PME des Services tablent sur une accélération de leur chiffre d'affaires en 2020.** Le solde d'opinion gagne 3 points et s'établit à +31, soit le niveau le plus élevé des secteurs étudiés. L'accélération de l'activité s'observerait principalement chez les PME des Services aux particuliers (+7 points, à +22), tandis que la croissance du chiffre d'affaires se stabiliserait chez les PME des Services aux entreprises (+1 point, à +32).
- **Les PME prévoient de renforcer leurs effectifs, mais à un rythme plus faible qu'en 2019** (-3 points, à +24). Les embauches freineraient dans les Services aux entreprises (-3 points, à +26) mais se stabiliseraient dans les Services aux particuliers (stable, à +16).
- **La situation financière des PME s'améliorerait.** Les PME des Services aux entreprises et aux particuliers prévoient un assouplissement de leur trésorerie dans les prochains mois (respectivement +5 points et +7 points) et anticipent une meilleure rentabilité en 2020 (+2 points dans chacun des sous-secteurs).

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES POUR L'ANNÉE SUIVANTE SOLDE D'OPINION EN %



ÉVOLUTION DES EFFECTIFS POUR L'ANNÉE SUIVANTE SOLDE D'OPINION EN %



Source : Bpifrance Le Lab

TOURISME

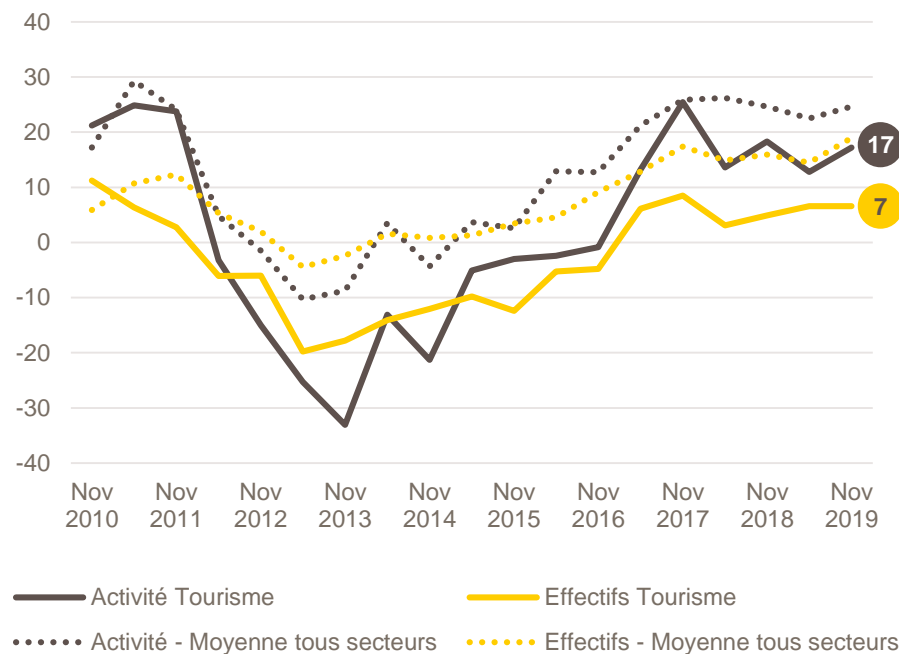
Des PME peu dynamiques en 2019 mais une légère amélioration sur le front de l'emploi

Les PME affichent une croissance relativement faible de leur chiffre d'affaires. Fortes d'une amélioration de leur santé financière, les PME ont embauché à un rythme un peu plus soutenu en 2019.

- **Les perspectives d'activité sont quasi stables en 2019** (-1 point en 1 an, à +17). Ce secteur reste le moins dynamique avec une croissance anticipée du chiffre d'affaires de 2,4% en moyenne (contre 3,8% tous secteurs confondus).
- **Les embauches ont été un peu plus dynamiques en 2019 mais restent relativement faibles.** Le solde d'opinion gagne 2 points (à +7) mais reste de loin le plus faible parmi les secteurs étudiés (+19 en moyenne). Les difficultés de recrutement sont élevées dans ce secteur puisque plus de la moitié des chefs d'entreprises ayant des besoins de recrutement font face à d'importantes difficultés (54%).
- **La situation de trésorerie s'est nettement assouplie** (+7 points, à -12), alors que l'accès au crédit de trésorerie –plus difficile que dans les autres secteurs– est plus aisé qu'il y a un an (23% des PME ont rencontré des difficultés pour y accéder contre 27% un an plus tôt). La rentabilité a également progressé (+6 points).
- L'accès au crédit d'investissement reste difficile pour 26% des PME (24% un an plus tôt) et **les PME ont freiné leurs dépenses d'investissement** (-4 points, à -1).

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES ET DES EFFECTIFS POUR L'ANNÉE EN COURS

SOLDE D'OPINION EN %



Source : Bpifrance Le Lab

TOURISME

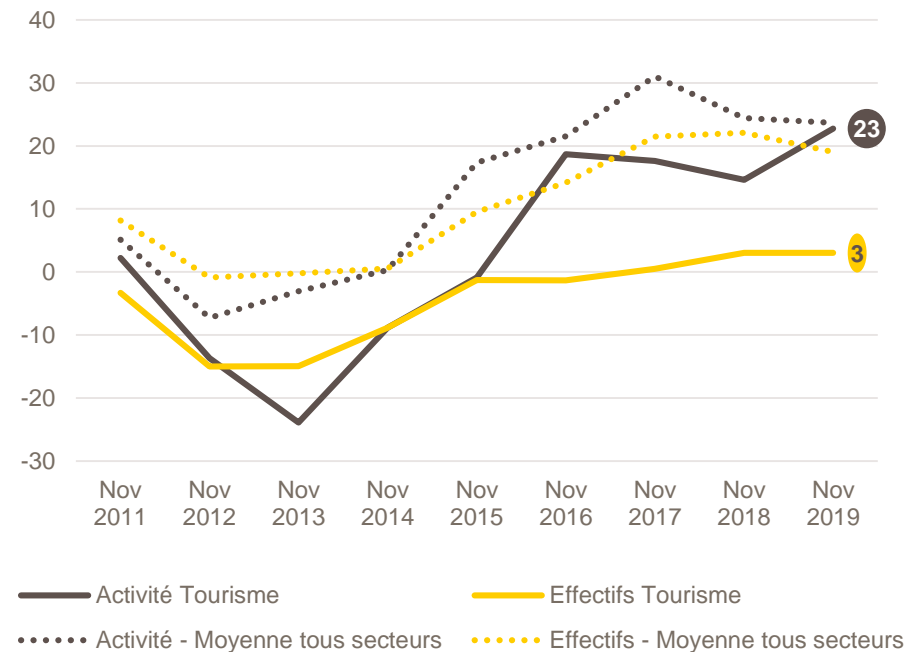
Des PME optimistes pour 2020

Les PME anticipent une forte accélération de leur activité en 2020. Le rythme des embauches resterait faible.

- **Les perspectives d'activité progressent fortement pour 2020.** Les PME du Tourisme sont les plus optimistes avec une hausse du solde d'opinion sur l'évolution du chiffre d'affaires l'année suivante de 8 points (à +23). Celui-ci retrouve ainsi le niveau moyen tous secteurs confondus (+24).
- **Les embauches resteraient en revanche peu dynamiques.** Le solde d'opinion se stabilise à +3, un niveau toujours bien inférieur à celui observé dans les autres secteurs (+19 en moyenne, tous secteurs confondus).
- **La trésorerie devrait s'assouplir légèrement à court terme** (+3 points, à -11), mais resterait plus dégradée que dans les autres secteurs.

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES ET DES EFFECTIFS POUR L'ANNÉE SUIVANTE

SOLDE D'OPINION EN %



Source : Bpifrance Le Lab

TRANSPORTS

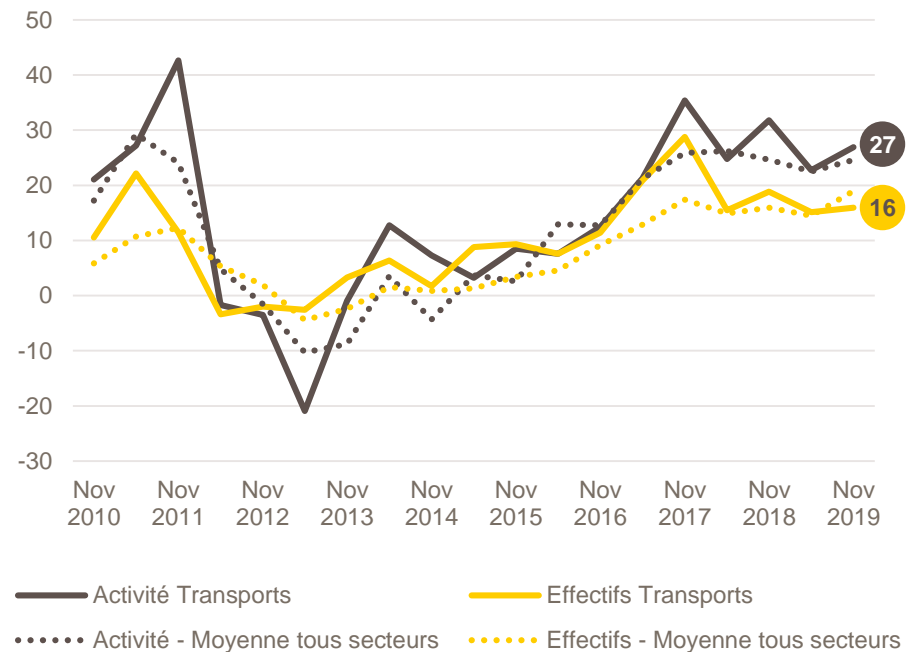
Poursuite du ralentissement en 2019

Face au ralentissement de l'activité, les PME ont ralenti leurs embauches et, plus fortement, leurs dépenses d'investissement, malgré une amélioration de leur situation financière.

- **L'activité a poursuivi son ralentissement en 2019.** Le solde d'opinion sur l'évolution du chiffre d'affaires perd 5 points en 1 an, à +27, mais reste toujours légèrement supérieur à la moyenne (+25).
- **En cohérence, les PME ont embauché à un rythme un peu moins soutenu.** Le solde d'opinion diminue de 3 points à +16, et passe ainsi sous la moyenne nationale (+19 tous secteurs confondus).
- **La situation de trésorerie s'est nettement assouplie** (+8 points, à 0), dans un contexte de facilité d'accès accrue au crédit de trésorerie (seules 8% des PME ont rencontré des difficultés d'accès contre 14% un an auparavant). La rentabilité s'est également légèrement améliorée (+2 points).
- Malgré une bonne santé financière et des conditions de financement aisées, **les PME ont très fortement ralenti leurs dépenses d'investissement** (-13 points, à +1) face au ralentissement de l'activité.

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES ET DES EFFECTIFS POUR L'ANNÉE EN COURS

SOLDE D'OPINION EN %



Source : Bpifrance Le Lab

TRANSPORTS

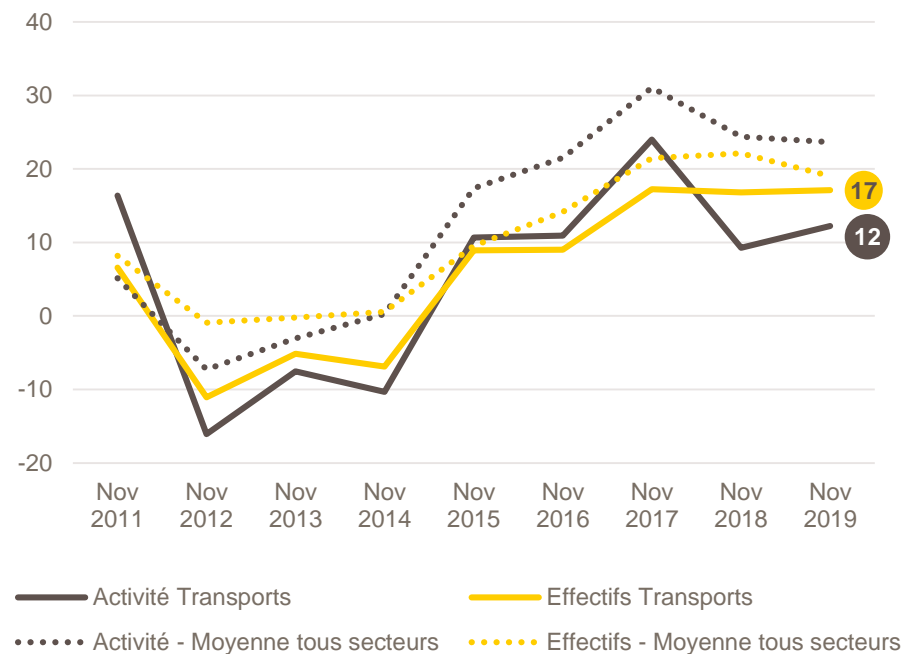
Léger mieux pour 2020

Le moral des PME se redresserait timidement après le fort repli observé un an plus tôt.

- **Les perspectives d'activité augmentent légèrement mais restent relativement faibles.** Le solde d'opinion progresse de 3 points à +12 mais reste nettement en-deçà de la moyenne (+24 tous secteurs confondus).
- **Les PME prévoient de stabiliser leurs embauches.** Le solde d'opinion se maintient à +17, un niveau proche de la moyenne (+19 tous secteurs confondus).
- **La trésorerie s'assouplirait à court terme** (+7 points, à +5), et la rentabilité est attendue meilleure qu'en 2019 (+7 points).

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES ET DES EFFECTIFS POUR L'ANNÉE SUIVANTE

SOLDE D'OPINION EN %



Source : Bpifrance Le Lab



02.



MÉTHODOLOGIE

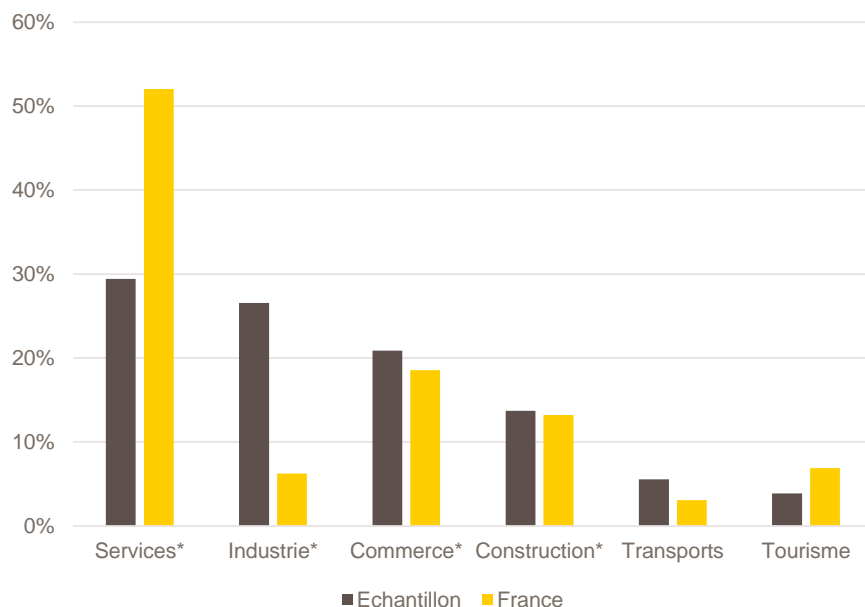
Structure de l'échantillon

À l'occasion de la 70^e édition de l'enquête semestrielle de conjoncture, 37 000 entreprises des secteurs marchands non agricoles, de 1 à moins de 250 salariés et réalisant moins de 50 M€ de chiffre d'affaires, ont été interrogées de mi-novembre à début décembre.

4 292 réponses reçues avant le 10 décembre, jugées complètes et fiables, ont été exploitées au niveau national et ont fait l'objet de déclinaisons pour l'ensemble des régions excepté la Corse et les Outre-Mer dont le nombre de réponses est insuffisant.

• RÉPARTITION SECTORIELLE DE L'ÉCHANTILLON

EN %



* Services : 24 % services aux entreprises, 5 % services aux particuliers
Industrie : 3 % agroalimentaire, 13 % biens intermédiaires, 8 % biens d'équipements, 3 % biens de consommation
Commerce : 2 % commerce et réparation automobile, 12 % commerce de gros, 7 % commerce de détail
Construction : 12 % bâtiment, 2 % travaux publics

Source : Bpifrance Le Lab

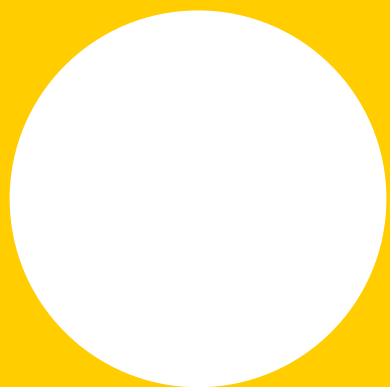
Définitions

Les indicateurs ou soldes d'opinions sont d'usage classique dans les enquêtes de conjoncture pour suivre dans le temps l'évolution de l'appréciation des principaux paramètres socio-économiques (activité, emploi, exportations, investissements...) et financiers (trésorerie, accès au crédit...).

Ils correspondent à des soldes de pourcentages d'opinions opposées :

- **Indicateur en évolution** = [(x % « en hausse ») – (y % « en baisse »)] X 100
- **Indicateur en niveau** = [(x % « bon / aisé ») – (y % « mauvais / difficile »)] X 100

Les pourcentages d'opinion neutre (« stable » ou « normal »), qui font le complément des réponses à 100 %, ne sont donc pas pris en compte dans le calcul de ce type d'indicateur.



SERVIR L'AVENIR



bpifrance-lelab.fr